

中国人民银行黔东南州中心支行

2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，黔东南州中支始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及党中央、国务院关于全面推进政务公开、优化政务服务的决策部署，扎实推进政府信息公开工作，不断提升政务服务水平，为整体推进全辖政府信息公开工作提供了重要保障。

（一）加强主动公开，充分保障公众的知情权。

一是围绕履职重点，扩展公开内容覆盖面。主动公开包括人民银行的机构设置、各科室的职责分工、办事程序、办公楼科室分布以及投诉电话等情况。根据履职实际，以政策法规类、行政许可类、行政处罚类、金融服务类等作为政务公开重点，使大众更好了解人民银行职责范围。同时，及时公开以行员招考和纪念币（钞）发行等为主的临时性需社会广泛知晓信息。

二是加大信息公开力度，拓展政府信息公开平台建设。严格执行《行政许可程序规定》《行政许可实施办法》等文件制度，落实“双公示”工作要求，依托人民银行互联网贵阳中支子网站，发布行政许可信息3650条。开展好“我为群众办实事”实践活动，在黔东南州、凯里市人民政府网站发布纪念币（钞）、黔东南州跨境人民币业务金融产品和服

务指南等信息 9 条。同时，通过电子显示屏、宣传栏、OA 公告栏等多种形式及时公开先进表彰等信息。

（二）规范依申请公开、不予公开，切实保障公众的参与权。

一是高度重视依申请公开工作，制定《中国人民银行黔东南州中心支行政务依申请公开制度》（州银办发〔2021〕40 号文印发），进一步规范政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节。2021 年，黔东南州辖内未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

二是严格按照《条例》中对不予公开政府信息界定范围，对涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的行政事项，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。2021 年，黔东南州辖内未发生不予公开政府信息情况。

（三）完善制度建设，确保信息公开管理和监督的有效性。

一是印发《中国人民银行黔东南州中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行黔东南州中心支行政务依申请公开制度》等规章制度，切实保障政府信息与政务公开工作制度化、规范化，为深化政府信息与政务公开工作提供有力的制度保障。

二是坚持推行服务承诺制，向社会公布监督举报电话，把基层人民银行政务审批工作置于社会各界的监督之下，广泛接受社会各界的监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3650		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果		(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
		二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0

法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，黔东南州辖内政府信息公开工作取得了一些进展，但仍存在一些薄弱环节。一是对制度学习不深，对政策理解不够，工作总结提炼不强。二是政务信息公开工作方式有待创新，公开的内容和形式需进一步丰富、改进和完善。三是与政府的联系沟通有待进一步改善、协调。

下一步，黔东南州中支将持续做好以下工作：一是加强对相关规章制度的学习，不断提高信息公开工作的能力和水平，推动支行政府信息公开工作迈向新台阶，取得新成效。二是积极探索政务公开方式，认真统筹协调各部门工作，及时、准确公开政府信息，持续优化提升信息公开质量。三是进一步加强与地方政府相关部门的沟通联系，有效拓展信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。