

中国人民银行黔南州中心支行机关

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行黔南州中心支行（以下简称“黔南州中支”）2020 年政府信息公开工作年度报告。

本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）领导高度重视，统筹推进全辖政务公开工作

2020 年，在贵阳中支政务公开领导小组的统一部署和指导下，黔南州中支认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国银行政务公开实施办法》，由一把手担任政务公开工作领导小组组长，由中心支行办公室具体负责全行政务公开工作的组织协调。明确了政务公开的内容、公开方式，考核方法等，切实把政务公开工作列入重要议事日程，认真负责地抓好工作的落实。把政务公开工作纳入了整体工作之中，在全行形成了全方位、多层次抓政务公开的合力，保证了政务公开工作的顺利进行。

（二）狠抓落实，确保政务公开工作有序开展

一是抓住重点，统筹推进。结合工作实际，召开政务公开工作专题会议，对政务公开工作进行全面研究和部署，指导机关各科室及辖内各县支行不断拓宽公开领域，创新公开形式，深化公开内容，积极主动公开相关信息，提升政务服务质量。二是强化管理。根据依法行政要求和社会信息需求，我中心支行在现有政务公开目录框架内对需要对外公开的信息进行了梳理和归纳。按照贵阳中心支行办公室要求，组

织辖内各县市支行做好“人民银行政府信息公开情况统计报送系统”数据的报送工作，加强对支行政府信息公开数据报送工作的指导和审核，确保各项数据准确。三是严格考评。制定《中国人民银行黔南州中心支行 2020 年政务工作目标考核办法》，把政务公开工作纳入各部门及县支行年度目标责任考核，对不能按规定要求完成政务公开相关工作的，实行扣分制，直至该项得分扣完为止。对发生违反信息发布保密审查制度，发生失泄密事故的，将按相关规定依法追究有关责任人员的法律责任，实行“一票否决”。

（三）多举措创新推进政务主动公开

1. 政务服务平台与行政大厅相配合，助力政务公开工作。一是及时与政府部门沟通联系，配合完成一体化在线政务服务平台数据采集上传。二是利用中支内网网站“政务公开”专栏，及时上传和更新政务公开工作任务和进展情况，为干部职工提供学习交流平台。三是及时更新相关制度和办事流程，做到制度上墙、流程上墙和承诺上墙，方便行政许可相对人办理业务。四是积极探索行政服务大厅的建设，充分整合人力资源，将征信查询和银行账户行政许可业务的前台办理业务集中至营业大厅统一办理，极大方便了行政许可相对人。

2. 主动作为，加大公开力度。建立政务公开例会工作机制和科室联络员制度，改进工作机制，强化组织协调，加大主动公开力度。坚持把报纸、广播、电视、网络等新闻媒体作为中心支行提升政务公开效果的有效平台，不断完善信息公开披露的频率、时间、载体等，2020 年，在州府网站、多彩贵州网、《黔南日报》公开金融支持疫情防控等信息 12 次，

报送到“中国人民银行贵阳中支”微信公众号的《人民银行黔南州中心支行创新“六保一投”信用融资模式 积极支持稳企业保就业》一文经上级行编辑后被总行微信公众号采用。

3. 规范管理，做好企业信息公示。及时修订本行行政许可服务事项指南，做好对支行行政许可服务事项指南修订的指导工作，对本行涉及的4项行政审批事项服务指南在地方政府网站上进行了公示。按照《贵州省人民银行系统企业信息公示工作规程（试行）》、《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令[2020]第1号）的要求，对辖内行政许可事项及时进行公示，辖内主动公开事项均经过保密、法律审核，全辖全年未发生政府信息预期公示的情况，未收到依申请公开申请事项。截止2020年12月31日，黔南州中支机关共计审核上报公示行政许可信息48批次，共计745条；全年处罚信息公示3批次，3条。

4. 积极创新宣传方式，提高政务公开宣传效果。

一是联合黔南广播电视台FM98.0开展为期4个月的人民币知识广播宣传活动，宣传覆盖面为黔南州，预计每日受众人数达15万以上，黔南广播电视台微信公众号“掌上V黔南”还对人民币知识及新版5元纸币知识进行了3期软文宣传。二是以开展“人民币知识宣传进社区”暨反假货币宣传活动为契机，组织辖内各银行机构及各县市支行以“扫街”、“进村入户”、“金融夜校”等形式广泛开展双语、三语及跨区域、跨行业协作的人民币知识宣传活动。活动期间，全辖各银行网点共发放宣传折页10万余份；小超人扫码答题7万余次，为新版5元人民币在社会流通奠定了良好的基

础。三是创作发布“我是金融小侦探”系列趣味金融知识电子漫画手册，区别于传统单向输入金融知识的宣传方式，通过构建“假币的处理”、“是否可以借用银行卡”、“信用卡还款”等各类金融生活场景，采取引导读者先行思考，后揭示答案的逆向思维方式开展宣传。四是充分利用州政府网站，在政府网站上主动公开纪念币兑换公告、人民银行黔南州中心支行 2019 年政府信息公开工作年度报告、政协提案答复函等信息共计 2 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	745
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	1064400	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开工作主要由办公室工作人员兼职, 没有专

职工作人员，导致一些信息更新不够及时。二是部门工作人员对政务门户网站不够熟悉，有些信息会放错栏目。下一步，黔南州中支将进一步加强信息公开制度的落实，加强信息公开人员的教育培训，提升信息公开水平，促进信息公开各项任务的有效落实。

六、其他需要报告的事项

无。

中国人民银行黔南州中心支行

2021年3月11日