

# 中国人民银行黔南州中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行黔南州中心支行（以下简称“黔南州中心支行”）2019 年度政府信息公开工作报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、工作中存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等六个部分组成。本报告中数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

（一）按照上级行工作部署，统筹协调推进政务公开工作。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行政务公开实施办法》等法律法规、规章制度的规定，充分发挥政务公开领导小组办公室牵头和组织协调作用，将政务公开工作纳入年度工作计划和目标考核，保证政务公开工作落到实处。根据人员变动情况，及时调整政务公开工作领导小组，确保专人负责信息发布。同时制定方案，细化分工，明确职责，为扎实推进政务公开工作打下良好的基础。

（二）强化制度建设，规范政务公开工作。根据上级行政务公开相关制度，结合实际及时修订更新《黔南州中心支行政府信息公开依申请公开办理指南》，加强对政务公开资料的保密审查、合法性审查及政务公开档案管理。在建立健

全相关政务公开制度的基础上，优化公开程序，确保政务公开工作严谨、及时、准确，特别重点做好制度的落实。中支办公室强化监督职责，从严、从实、从细地做好监督工作，为全辖政务公开工作平稳运行和风险防范做好安全保障，保证应公开尽公开的同时不发生失泄密事件。

**（三）结合实际做好政务公开的指导、管理、培训工作。**通过办公室工作会开展政务公开知识培训，规范工作开展流程，通过现场答题互动的形式与县支行政务公开工作人员开展交流，切实增强信息公开意识。同时利用贵阳中支开展的贵州省人民银行系统应知应会业务知识远程培训，要求全辖政务公开工作人员认真学习人民银行条法司刘月老师做的《依法行政与政府信息公开》讲座，了解依法行政的内涵，理解政府信息公开工作的基本原则、要求及处理过程。

**（四）开展政务公开工作评议。**调查的对象是普通的社会公众，共采用了 100 个样本进行随机调查，采用政务公开大厅和银行营业厅随机拦截调查相结合的方式进行，调查的内容主要分两大类 13 个问题。通过现场问卷的方式，结果显示 2019 年的政务公开评议社会公众、管理与服务对象对人民银行黔南州中心支行的总体满意度 91%。

**（五）切实做好公开工作。**2019 年清理失效规范性文件 33 件，已做好公示。对福泉富民村镇银行股份有限公司违反存款准备金管理规定处罚 20 万元，对中国银行股份有限公司都匀分行虚报、瞒报金融统计资料等违规行为合计处罚 14.5 万，并及时公布了处罚信息。2019 年，黔南州中支在

黔南日报上发布《人民银行黔南州中心支行召开 2019 年黔南州金融机构扫黑除恶专项斗争工作会》等公告 2 篇、黔南州政府网站上公开纪念币发行兑换公告 9 篇，上报公示行政许可信息 50 批次，12328 条。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	12328
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	9	2554478.98	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开 申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三 、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

需要进一步加强对政务公开工作人员的培训力度。随着移动互联网技术的广泛使用，目前手机端查询政务公开信息还比较困难，下一步改进措施，增加政务公开的渠道建设。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项。