

中国人民银行贵阳中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，贵阳中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央国务院、上级行党委各项决策部署，以高质量政务公开助力疫情防控，坚持“信息公开全面、政策解读准确、回应关切及时”的要求，通过强化制度保障实现政务公开常态化和规范化，推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，助力金融支持疫情防控、复工复产、稳企业保就业，以及贵州打赢脱贫攻坚收官战。

（一）扎实做好政府信息公开，提升基层央行透明度

一是大力推进政务主动公开。坚持“公开是常态，不公开是例外”原则，在人民银行互联网贵阳中心支行子网站及时公开机构与职责信息、规范性文件、履职动态、金融统计数据、区域金融等信息。全年公开贵阳中心支行行政许可信息51期、4953条，公开辖内分支机构行政许可信息576期、24250条，除银行账户许可外，未发生其他行政许可。公开全省行政处罚信息22条，涉及支付结算类、反洗钱类、征信管理类、金融统计类、货币金银类、国库类等。2020年，对1项符合公开要求的人大代表建议答复内容进行了全文主动公开。

二是依法依规做好政府信息依申请公开。2020年，共有3

位自然人向贵阳中心支行提出6件信息公开申请，均按规定时间办结。其中，申请人申请行政复议并提起行政诉讼3件，法院均判决驳回原告诉讼请求。

(二) 聚焦疫情防控和脱贫攻坚，强化政策宣传解读

一是聚焦疫情防控和“六稳”“六保”强化信息公开。通过在中国人民银行互联网贵阳中心支行子站和官方微信公众号开设专栏、将相关议题纳入新闻通气会、重点约稿等多种途径，以行长访谈、直播授课、图文解读、电视广播、报刊杂志等多种形式，积极开展“防疫阻击战”“复工复产”“稳企业保就业”专题宣传，全年共发布稿件120余篇。

二是大力宣传贵州脱贫攻坚收官战。以脱贫攻坚收官之年为契机，统筹全省人民银行系统和金融机构，与贵州省委党刊《当代贵州》以及在少数民族地区覆盖面较大的《贵州民族报》联合开展金融扶贫专题宣传，并通过在官方微信公众号上开展各市州金融精准扶贫成效展播，将金融精准扶贫纳入新闻通气会主题等方式，提升宣传效果。积极配合人民银行总行组织中央媒体团来黔采访金融扶贫，将贵州金融扶贫宣传工作推上了新台阶。

(三) 进一步落实“放管服”，优化日常金融服务

一是持续推进银行账户管理改革。不断改进和规范企业银行账户事中事后监管，开发建成“贵州省银企账户管理平台”，实现企业线上预约开立银行账户与事后监管的无缝对接，持续优化企业银行账户服务，增强金融服务实体经济能力。

二是提高征信服务水平。强化征信便民服务网络建设，截至 2020 年末，全省共设立商业银行代理查询点 177 个，布放自助查询机 280 台，满足社会公众节假日查询需要，形成县域征信查询“人民银行+商业银行”的双网点布局，并将全省信用报告查询点地址嵌入百度地图和微信小程序，为社会公众节约时间和成本。此外，推动建立“贵州省征信服务便民信息系统”，将全省电话咨询、异议及投诉处理固化到系统中，通过发送短信的方式实现标准化的咨询和维权回复，设置业务快到期提醒，实现回复可查询、内容有标准、数据能统计、业务好监督。2020 年，系统共计为信息主体发送短信 8700 余条，极大地方便了信息主体，实现让群众少跑路让数据多跑路。

(四)加强政务公开能力建设，提升政府信息管理水平。

一是用好“一网一号一会”平台。即互联网子网站、微信公众号、季度新闻通气会，融合“线上+线下”模式，提升信息发布效果。**一方面**，聚焦新媒体建设，对公众号进行扩容、改版和增设栏目，建立覆盖全省的策划编辑队伍，建立全省金融机构投稿和稿件转载机制；**另一方面**，在原有按季召开新闻通气会基础上，围绕履职重点，每期确定一个主题开展宣传。参照总行做法，创建“人民银行政策宣讲+金融机构案例支撑”的发布模式，在季度新闻通气会上邀请相关金融机构参加，以金融机构的鲜活案例反映人民银行各项政策贯彻落实效果，得到金融机构和媒体的一致好评。2020 年共组织召开 4 次新闻通气会，在互联网子网站、各类媒体

发布成效类、动态类信息300余篇；微信公众号全年共发布文章317篇，较2019年增长5倍，平均每周更新6篇，7篇阅读过万。

二是建立协作高效的媒体关系。一方面，稳定、共赢的媒体关系得以加强，全年共受理各类媒体采访10次，在新华社、人民网、《经济日报》、《金融时报》、《贵州日报》、贵州电视台等主流媒体刊发新闻稿件400余篇（不含转载），多篇新闻稿在头版、头条、电视黄金时段刊发播出，就经理国库30周年、打击电信网络诈骗、支付为民、“六稳六保”“6·14”信用记录关爱日、金融知识普及月等主题开展了宣传报道。

三是加强行政许可事项动态管理。及时更新和公布行政许可事项目录清单，逐项明确事项名称、设定依据、实施机关等要素，修订行政审批事项服务指南，明确许可事项的申请办理要求，并向社会公布。

(五)严格规范性文件管理，强化法制建设。

实施规范性文件信息动态管理，及时更新贵阳中心支行现行有效规范性文件目录，2020年清理废止规范性文件13件，宣布失效1件，现行有效26件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	29203
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	22
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	31	26279835.74	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局贵州省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		6	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

五、存在的主要问题及改进情况

2020年以来，贵阳中心支行政务公开工作的广度和深度得以进一步拓展，信息公开促进中心工作的效能进一步提升，但还存在一些薄弱环节，比如政务公开工作创新、推进“掌上办事”等方面还存在不足。

下一步，贵阳中心支行将在继续做好“一网一会一号”日常信息发布的基础上，以加强微信公众号建设为突破口，努力探索新颖、高效的信息发布模式，多策划制作群众喜闻乐见的信息，强化重大金融政策信息公开和回应解读。同时，积极完善公众号“掌上服务”功能，突出落实“互联网+政务服务”导向，优化用户体验，推动更多事项“掌上办”，不断提升基层央行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。